

CARTA INFORMATIVA SOBRE EL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

APRIL International Care France

Con la preocupación y el propósito de proteger sus datos personales, APRIL International Care France le presenta esta carta informativa sobre el uso y los derechos que usted posee sobre dichos datos. En caso de que se produzcan cambios en la información que contiene, se le comunicará una versión actualizada de esta carta.

1 Origen de los datos

Al establecer, ejecutar y rescindir su contrato recopilamos datos que le son personales, ya sea de Usted directamente o, indirectamente y en particular a través de su corredor de seguros, del adherente principal si usted solo es Asegurado.

2 Procesamiento de sus datos

2.1. ¿Cuáles son las modalidades de procesamiento de sus datos?

En la siguiente tabla le explicamos con qué finalidad y fundamento se recopilan y utilizan sus datos, quién es su responsable y a quién se comunican.

¿Por qué los recopilamos?	¿En base a qué?	¿Quién es su responsable?	¿A quién se comunican?
Responder a su solicitud de seguro (para ello podemos contactarle por e-mail, teléfono o sms)			
<ul style="list-style-type: none"> Estudio de sus necesidades de seguro 	Obligación legal de asesorarle cuando somos su corredor directo	Nosotros	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicio
<ul style="list-style-type: none"> Estudio de las condiciones de aceptación de su solicitud Establecimiento de tarifas Responder a sus preguntas 	Ejecución de medidas precontractuales	Nosotros y el(los) asegurador(es)	<ul style="list-style-type: none"> Aseguradores, reaseguradores y corredores asociados requeridos Asociación que suscribe el contrato al que usted se adhiere
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de la suscripción de su contrato Gestión de su contrato (establecer una cláusula, calcular y cobrar sus cuotas, redactar sus certificados de seguro, gestionar sus siniestros, supervisar los riesgos asegurados, redactar los informes para los aseguradores de su contrato, etc.) 	Ejecución del contrato o de las medidas precontractuales	Nosotros y el(los) asegurador(es)	<ul style="list-style-type: none"> Nuestro banco Autoridades legalmente autorizadas Proveedores de servicio
Crear y mejorar nuestros productos, servicios y procesos			
<ul style="list-style-type: none"> Medida y mejora continua de la calidad de nuestros servicios (posible grabación de sus cartas, e-mails y conversaciones telefónicas para análisis, y contacto por teléfono, e-mail o sms para encuestas de satisfacción) Análisis estadísticos y actuariales 	Interés legítimo o consentimiento	Nosotros	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicio
Efectuar prospección comercial			
<ul style="list-style-type: none"> Contacto por e-mail, teléfono o carta para proponerle ofertas de APRIL Comunicación de sus datos a socios identificados 	Interés legítimo o consentimiento (según el canal de comunicación)	Nosotros	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicio Socios comerciales
<ul style="list-style-type: none"> En caso de patrocinio, uso de sus datos y los de su ahijado para ofrecerles ventajas 	Consentimiento	Nosotros	<ul style="list-style-type: none"> Ahijado Proveedores de servicio

¿Por qué los recopilamos?	¿En base a qué?	¿Quién es su responsable?	¿A quién se comunican?
Lucha contra el fraude en seguros			
<ul style="list-style-type: none"> • Detección de intentos de fraude • Gestión de casos de fraude identificados para evitar solicitudes de cobertura injustificadas (puede dar lugar a la inscripción en una lista de personas potencialmente fraudulentas) 	Interés legítimo	Nosotros y el(los) asegurador(es)	<ul style="list-style-type: none"> • Aseguradores y reaseguradores de su contrato • Su corredor • Proveedores de servicio
Respetar nuestras obligaciones legales			
<ul style="list-style-type: none"> • Lucha contra el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y aplicación de sanciones económicas según el Código Monetario y Financiero (posible solicitud de copia de su documento de identidad) 	Obligación legal	Nosotros y el(los) asegurador(es)	<ul style="list-style-type: none"> • Aseguradores y reaseguradores de su contrato • Establecimiento de crédito • Su corredor • Tracfin • Proveedores de servicio
<ul style="list-style-type: none"> • Lucha contra los contratos inactivos (archivo AGIRA) • Retención en origen de impuestos sobre las prestaciones pagadas 	Obligación legal	Nosotros y el(los) asegurador(es)	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades legalmente autorizadas, como la agencia tributaria • AGIRA • Proveedores de servicio
<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de normas contables, fiscales y sociales • Control de cuentas 	Obligación legal	Nosotros	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicio • Auditores contables
<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de incidentes • Tramitación de solicitudes para ejercer sus derechos sobre datos personales 			
Tratar reclamaciones y litigios			
<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de reclamaciones 	Obligación legal	Nosotros y el(los) asegurador(es)	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicio • El mediador designado para la tramitación de reclamaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de procedimientos amistosos o contenciosos y establecimiento de la prueba de nuestras obligaciones (para acreditar la existencia o no de un contrato de seguro, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o defendernos en caso de litigio) 	Interés legítimo	Nosotros	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicio
Gestionar espacios digitales			
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener el correcto funcionamiento y la seguridad de nuestros espacios digitales, principalmente el acceso a nuestros sitios internet, espacios en línea (Espacio Asegurado, espacio de suscripción, etc.) y aplicaciones móviles 	Interés legítimo	Nosotros	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicio
<ul style="list-style-type: none"> • Uso de cookies o rastreadores para el correcto funcionamiento de nuestros sitios internet y aplicaciones móviles, así como para medir la audiencia y con fines publicitarios, tal como se describe en la política de cookies accesible en nuestros sitios y aplicaciones 	Interés legítimo o consentimiento	Nosotros y/o editores de cookies terceros	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicio • Editores de cookies terceros (ver política de cookies en el sitio internet correspondiente)
Controlar y gestionar nuestra actividad			
<ul style="list-style-type: none"> • Control y auditoría interna para el seguimiento y funcionamiento correctos de nuestros procesos y actividades 	Interés legítimo	Nosotros	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicio
<ul style="list-style-type: none"> • Medida y estadísticas de nuestras actividades comerciales 	Interés legítimo	Nosotros	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicio

2.2. Procesamiento automatizado

- Sus datos pueden procesarse de manera totalmente automatizada, incluyendo por elaboración de perfiles, según el proceso de suscripción o de gestión, particularmente para evaluar y cuantificar los riesgos a asegurar, determinar si su solicitud de seguro puede ser aceptada y en qué condiciones de tarifa y garantías o estipular las indemnizaciones que hubieren de pagarse.
- **Por tanto, este procesamiento automatizado puede repercutir en la aceptación de su solicitud de seguro por parte del asegurador o en la tarificación o ajuste de sus garantías. Puede dar lugar a la denegación de seguro, a un aumento de la prima o a la exclusión de garantías. Sus derechos específicos sobre datos sometidos a procesamiento automatizado se detallan en la sección 3.2. ¿Cómo ejercer sus derechos?**

2.3. Procesamiento de sus datos de salud

A través de cuestionarios u otros soportes, es posible que necesitemos recopilar datos sobre su salud tanto por nuestra cuenta como por la del asegurador como responsables conjuntos de procesamiento

Así pues, nosotros y el asegurador trataremos sus datos de salud:

- **Con su consentimiento para determinados contratos de seguro sanitario o de previsión**, a efectos de tarificación, firma, gestión y ejecución del contrato, incluyendo: evaluación de riesgos, gestión de sus reclamaciones y eventuales litigios, gestión de recursos, seguimiento de riesgos, realización de estudios estadísticos y actuariales, así como lucha contra el fraude en seguros; **en este caso, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento (ver sección 3.2. ¿Cómo ejercer sus derechos?)**
- **Para cumplir con las obligaciones de servicio en prestaciones complementarias de sanidad y previsión**, a efectos de firma, gestión y ejecución del contrato de seguro, incluyendo: evaluación de riesgos, gestión de sus reclamaciones y eventuales litigios, gestión de recursos, seguimiento de riesgos, realización de estudios estadísticos y actuariales, así como lucha contra el fraude en seguros.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones legales**, a efectos de lucha contra el fraude y blanqueo de capitales.

Estos datos solo podrán transmitirse a estos efectos al asegurador y a los reaseguradores requeridos para el estudio y la gestión de su contrato, así como a los proveedores comisionados por nosotros o por el asegurador (por ejemplo, el médico asesor o el proveedor de archivado).

A partir del historial médico que usted declare, **el procesamiento exclusivamente automatizado permite determinar si su solicitud de seguro puede ser aceptada y, en su caso, en qué modalidades de tarificación y garantías. Este procesamiento puede pues repercutir en la aceptación, precio o ajuste de las garantías de seguro que usted solicite y, en consecuencia, dar lugar a una decisión de denegación de seguro, aumento de prima o exclusión de garantía. A tal respecto, sus derechos específicos se detallan en la sección 3.2. ¿Cómo ejercer sus derechos?**

2.4. ¿Quién tiene acceso a sus datos?

- **Nosotros, APRIL International Care France**, 14 rue Gerty Archimède 75012 París (Francia), a los efectos y según las modalidades descritas en este documento. Dentro de nuestros servicios, solo tienen acceso a sus datos las personas que, para el cumplimiento de sus funciones, necesiten conocerlos.
- **Los organismos y proveedores listados en la tabla anterior**, a los efectos y según las modalidades descritas en este documento, en el estricto marco de sus funciones. Nuestros proveedores son principalmente nuestro médico asesor y nuestros proveedores informáticos, de servicios de pago o de firma electrónica.

2.5. ¿Dónde se procesan sus datos?

- En el territorio de la **Unión Europea**.
- No obstante, y excepcionalmente, pueden transferirse a países situados fuera de este territorio.

En caso de transferencia, los datos se rigen por un convenio de flujo transfronterizo establecido conforme a las cláusulas contractuales vigentes emitidas por la Comisión Europea o por las Normas Corporativas Vinculantes (BCR por sus siglas en inglés) de los proveedores correspondientes.

2.6. ¿Cuál es el periodo de conservación de sus datos?

El periodo de conservación de sus datos depende del propósito de su recopilación. Se detalla en la siguiente tabla:

¿Qué propósito?	¿Qué periodo máximo?
En caso de presupuesto sin suscripción	3 años
Para la suscripción, la gestión de su contrato y el procesamiento de reclamaciones y litigios	Duración del contrato y del siniestro, más el plazo de prescripción
Para crear y mejorar nuestros productos	
Para control y gestión de nuestra actividad	5 años
Para la mejora continua de nuestros servicios	6 a 12 meses
Para prospección comercial	3 años
Para patrocinio	3 años
Para lucha contra el blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y en caso de fraude en seguros	5 años
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Según los periodos de conservación y prescripción aplicables, y principalmente 10 años a efectos de contabilidad
Para el correcto funcionamiento y la seguridad de acceso a nuestros sitios internet, Espacio de Asegurado/espacios de suscripción y aplicaciones móviles	1 año
Para el uso de cookies	Según los periodos definidos en la política de cookies del sitio respectivo

3 Sus derechos

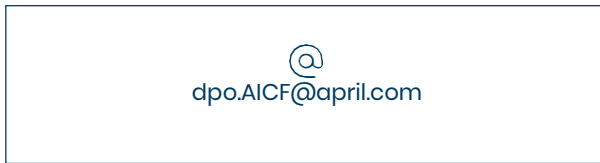
3.1. ¿Cuáles son sus derechos?

- **Derecho de acceso.**
- Derecho a **eliminar** datos inexactos, incompletos, equívocos, desactualizados o cuyo procesamiento fuera ilícito.
- **Derecho de rectificación.**
- Derecho a **definir pautas sobre la conservación, el borrado y la comunicación** de estos datos tras su fallecimiento.
- Derecho de **oposición.**
- Derecho a **limitar su procesamiento.**
- Derecho a la **portabilidad.**

3.2. ¿Cómo ejercer sus derechos?

1 Tome contacto con nuestro **Delegado para la Protección de Datos (DPO)**

Si es necesario, se le puede solicitar una fotocopia de su DNI para confirmar su identidad.



APRIL International Care France
Service du Délégué à la Protection des Données
14 rue Gerty Archimède
75012 Paris France

2 Puede presentar una reclamación en línea o por vía postal ante la **Comisión Nacional de Informática y Libertades (Commission Nationale Informatique et Libertés - CNIL)**

Si, tras contactarnos, cree que no se han respetado sus derechos.

3 En los siguientes casos, puede ejercer sus derechos tal como se indica:

● En caso de **prospección comercial**

- Puede darse de baja haciendo clic en el enlace del e-mail o sms recibido.
- Puede oponerse directamente por teléfono a través de su interlocutor o registrándose gratuitamente en la lista nacional de oposición a la prospección comercial telefónica.

Société OPPOSETEL
Service BLOCTEL
6, rue Nicolas Siret – 10300 TROYES


bloctel.gouv.fr

Esta inscripción no afecta a nuestras relaciones contractuales en curso, para cuyo procesamiento podríamos llamarle.

● En caso de **procesamientos de supervisión**

- Para la lucha contra el blanqueo de capitales.
- Para la lucha contra la financiación del terrorismo.
- Para la aplicación de sanciones económicas.

Puede ejercer su derecho de acceso ante la CNIL:
Commission Nationale Informatique et Libertés
3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

● En caso de que **se requiera su consentimiento**

- Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. No obstante, tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento puede imposibilitar la formalización del contrato o su ejecución y no afectaría a los procesamientos ya realizados.
- ¿Cómo?
Contacte con los servicios de suscripción y gestión a la dirección indicada en línea o en sus documentos contractuales.

● En caso de **procesamiento totalmente automatizado**

- Tiene derecho, en cualquier momento, a obtener la intervención humana en la toma de decisiones, a expresar su punto de vista y a oponerse a la decisión tomada.
- ¿Cómo?
Contacte con los servicios de suscripción y gestión a la dirección indicada en línea o en sus documentos contractuales.

